

# Reklamačný poriadok



Firma Szilárd Jánosfalvi, zapísanej v Obchodný register Okresný úrad Komárno, 410-30309, IČO: 42211433, DIČ: 1084565592 s miestom podnikania: Dulovská cesta 167/18, 946 57 Svätý Peter, Slovenská republika. Firma je zastúpená fyzickou osobou podnikateľom: Szilárd Jánosfalvi, v ďalšom texte tiež len „živnostník“.

1. Živnostníkom sa rozumie fyzická osoba podnikateľ Szilárd Jánosfalvi s názvom firmy Szilárd Jánosfalvi, podnikajúca na území Slovenskej republiky, zapísaná v: Obchodný register Okresný úrad Komárno, 410-30309, IČO: 42211433, DIČ: 1084565592 s miestom podnikania: Dulovská cesta 167/18, 946 57 Svätý Peter, Slovenská republika na základe predmetu činnosti:
  - sprostredkovanie predaja, prenájmu a kúpy nehnuteľností (realitná činnosť)
2. Klientom sa rozumie akákoľvek fyzická či právnická osoba, ktorej živnostník poskytuje svoje služby na základe vyššie uvedeného predmetu činnosti.
3. Ak klient usúdi, že služby poskytované živnostníkom sú nevyhovujúce alebo bude mať k vykonávaniu obchodného prípadu iné výhrady, je oprávnený uplatniť výhradu / výhrady (ďalej len „reklamácia/reklamácie“):
  - a) poštou na adresu: Dulovská cesta 167/18, 946 57 Svätý Peter, Slovenská republika
  - b) elektronicky na adrese: szilard.janosfalvi@gmail.com
  - c) telefonicky na čísle 0908 480 036. Živnostník a klient sa v prípade telefonického kontaktu dojednávajú na ďalšom postupe ohľadne podania a spísania reklamácie, postupu pri jej riešení atď.
4. Živnostník spíše s klientom o každej reklamáci, ktorá je u nej uplatnená, reklamačný protokol v papierovej forme. Rovnopis alebo kópiu reklamačného poriadku si ponecháva aj klient podávajúci reklamáciu.
5. Klient je povinný uplatniť reklamáciu písomne s vlastnoručným podpisom a je povinný ju spísať určito, zrozumiteľne, správne a presne uviesť reklamované skutočnosti, ktoré namieta a svoje tvrdenia aj vierohodným spôsobom dokázať - preukázať, najmä predložením právne relevantných dokladov preukazujúcich tvrdené skutočnosti. Klient má právo na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením reklamácie. Klient je ďalej v tejto reklamáci povinný uviesť aj práva, ktoré týmto spôsobom voči spoločnosti uplatňuje a ktoré nie je oprávnený neskôr meniť bez súhlasu spoločnosti.
6. Živnostník klientovi podávajúcemu reklamáciu, potvrdí prijatie reklamácie.
7. Živnostník preskúma opodstatnenosť reklamácie a uzná ju ako oprávnenú, alebo neoprávnenú.
8. Klient je povinný spoločnosti poskytnúť všetku súčinnosť potrebnú na objasnenie reklamovanej skutočnosti.



Župná 14  
945 01 Komárno  
office@knreality.sk  
www.knreality.sk

9. Vybavenie reklamácie sa uskutoční ihneď, prípadne v odôvodnených prípadoch do 3 dní. Ak to nie je možné, najmä ak sa vyžaduje zložité zhodnotenie stavu reklamovanej služby, klient je o vybavení reklamácie upovedomený najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
10. Pokiaľ živnostník uzná reklamáciu za oprávnenú, poskytne klientovi náhradu vo forme zľavy na reklamovanú službu alebo iné plnenie.
11. Neuznané reklamácie oprávňujú klienta na podanie žiadosti o opätovné preskúmanie oprávnenosti reklamácie do rúk konateľa spoločnosti, ktorý reklamáciu znovu posúdi a svoje rozhodnutie oznámi klientovi. Spory, ktoré môžu vzniknúť medzi zmluvnými stranami pri plnení zmluvných povinností budú riešené mimosúdnou cestou, alternatívnym riešením sporov podľa príslušných ustanovení zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ak by napriek tomu nedošlo k dohode, platí, že v prípade sporu je príslušný vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.
12. Na základe zistení učiných z reklamačných protokolov vyvodzuje živnostník dôsledky, stanovuje metódy, návody a dáva pokyny, aby bolo možné predchádzať vzniku prípadných ďalších reklamácií.
13. Ostatné právne vzťahy medzi živnostníkom a klientom výslovne neupravené týmto Reklamačným poriadkom, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami jednotlivých zmlúv uzavretými medzi živnostníkom a klientom, príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR, a to v tomto poradí.
14. Živnostník je oprávnená z dôvodu zmien vo svojej obchodnej politike alebo zmien právnych predpisov na území SR, alebo na základe vývoja právneho alebo podnikateľského prostredia, alebo v záujme bezpečného fungovania informačného systému, alebo minimalizácie rizika, tento Reklamačný poriadok kedykoľvek meniť, alebo dopĺňať.
15. Živnostník určí zverejnením, alebo vo svojich prevádzkach, alebo na svojej internetovej stránke aktuálne znenie Reklamačného poriadku. Za vady služieb nemožno považovať vady spôsobené samotnými okolnosťami vyššej moci – napr. povodeň, snehová kalamita, víchrica, krupobitie, poškodenie bleskom, vrátane prerušenia dodávok elektrickej energie alebo vody.
16. Živnostník spracováva osobné údaje v zmysle zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
17. Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť 1.1.2017



Župná 14  
945 01 Komárno  
office@knreality.sk  
www.knreality.sk

# Reklamačný formulár

Firmy Szilárd Jánosfalvi, zapísanej v Obchodný register Okresný úrad Komárno, 410-30309, IČO: 42211433, DIČ: 1084565592 s miestom podnikania: Dulovská cesta 167/18, 946 57 Svätý Peter, Slovenská republika. Firma je zastúpená fyzickou osobou podnikateľom: Szilárd Jánosfalvi

Dátum podania reklamácie: .....

Údaje o maklérovi, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje: .....

Typ transakcie, ktorá bola zrealizovaná:  predaj  prenájom  kúpa

Špecifikácia nehnuteľnosti: .....

.....

Údaje o osobe, ktorá podáva reklamáciu (meno, priezvisko, adresa, kontakt, email):

.....

.....

.....

Vecný obsah reklamácie (vyplňuje osoba, ktorá podáva reklamáciu). Špecifikujte tiež pochybenie v konaní makléra alebo samotnej realitnej kancelárie.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

V ....., dňa .....

Podpis osoby, ktorá podáva reklamáciu



Župná 14  
945 01 Komárno  
office@knreality.sk  
www.knreality.sk

# Vyjadrenie k reklamáci

živnostníkom Szilárd Jánosfalvi:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú:  áno  nie

Odôvodnenie: .....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Spôsob vybavenia reklamácie: .....  
.....  
.....

V ....., dňa .....

Szilárd Jánosfalvi

---

S vybavením reklamácie:  súhlasím  nesúhlasím

V ....., dňa .....

Podpis osoby, ktorá podáva reklamáciu



Župná 14  
945 01 Komárno  
office@knreality.sk  
www.knreality.sk